«Жолаушылар тасымалы» АҚ

Басқарма төрағасының

(Бас директорының)

11.09.2025ж. № 91-ЦЛ

бұйрығымен бекітілген

*(17.11.2025ж. №127-ЦЛ өзг.)*

**«Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушылар поездарының мейрамхана-вагондарында, бар-вагондарында және купе-буфеттерінде жолаушыларға** **қызмет көрсету құқығын жалға беру туралы №\_\_\_\_\_\_ шарт**

Астана қ. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ж.

«Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамы (бұдан әрі - «Жалға беруші» бір тараптан, және негізінде әрекет ететін, бұдан әрі – «Жалға алушы» екінші тараптан, бірлесіп «Тараптар», жеке-жеке «Тарап» деп аталатындар, жоғарыда аталғандай, «Жолаушылар тасымалы» АҚ жолаушылар поездарының мейрамхана-вагондарында, бар-вагондарында және купе-буфеттерінде жолаушыларға қызмет көрсету құқығын жалға беру жөніндегі конкурс өткізу Ережелеріне сәйкес, Басқарма Төрағасының (Бас директордың) м.а. 14.08.2025 жылғы №71-ЦЛ бұйрығымен бекітілген (бұдан әрі – Ереже) сондай-ақ « » \_\_\_\_\_\_\_\_ 20 жылғы № Жалға берушінің «Жолаушылар тасымалы» АҚ жолаушылар поездарының мейрамхана-вагондарында, бар-вагондарында және купе-буфеттерінде жолаушыларға қызмет көрсету құқығын жалға беру жөніндегі конкурс қорытындысы туралы хаттаманың негізінде, осы жалға беру шартын (бұдан әрі – Шарт) төмендегідей жасасты:

1.1. Жалға беруші Жалға алушыға жалға берушінің жолаушылар поездарының мейрамхана-вагондарында, бар-вагондарында және купе-буфеттерінде жолаушыларға қызмет көрсету жөніндегі қызметтерді (бұдан әрі – қызмет) ұсыну құқығын жалға береді, ал Жалға алушы Шарт талаптарына сәйкес көрсетілген қызметтерді қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.

1.2. Шарт шеңберінде қызмет көрсету құқығын жалға беру кезінде дайындаушы зауыттың конструкциясында көзделген жабдықты пайдалану құқығы, сондай-ақ жалға берушіге тиесілі мейрамхана-вагондарында, бар-вагондарында мен купе – буфеттердің алынбалы жабдығы болған кезде (бұдан әрі-құқық) Жалға берушінің жолаушылар поездарының жолаушыларына қызмет көрсету процесінде қажетті құқық беріледі.

1.3. Құқық дайындаушы зауыттың конструкциясында көзделген барлық жабдыққа, сондай-ақ Шарттың №1 қосымшасына сәйкес Жалға берушінің жолаушылар поездарының құрамында жүретін мейрамхана-вагондар, бар-вагондар мен купе – буфеттердің (бұдан әрі-жабдық) алынбалы жабдығы болған кезде қолданылады.

**2.Тараптардың міндеттемелері**

**2.1. Жалға алушы міндетті:**

2.1.1. талаптарға сәйкес қызмет көрсету:

2.1.1.1.«Жолаушылар тасымалы» АҚ Басқарма Төрағасының (Бас директордың) міндетін атқарушының бұйрығымен бекітілген «Жолаушылар тасымалы» АҚ жолаушылар поездарының мейрамхана-вагондарында, бар-вагондарында және купе-буфеттерінде жолаушыларды тамақтандыруды және қызмет көрсетуді ұйымдастыру стандартымен \_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_ (бұдан әрі – Стандарт) және «Жолаушылар тасымалы» АҚ Басқарма Төрағасының (Бас директордың) міндетін атқарушының 2025 жылғы 14 тамыздағы №71-ЦЛ бұйрығымен бекітлген «Жолаушылар тасымалы» АҚ жолаушылар/электр поездарының мейрамхана-вагондарында, бар-вагондарында және купе-буфеттерінде жолаушыларға қызмет көрсету құқығын жалға беру жөніндегі конкурсты өткізу ережелерімен (бұдан әрі – Ереже).

2.1.1.2. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 11 қаңтардағы №ҚР ДСМ-5 бұйрығымен бекітілген «Жолаушылар мен жүктерді тасымалдауға арналған көлік құралдарына қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық ережелерін (бұдан әрі – Санитариялық ережелер);

2.1.1.3. Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 30 сәуірдегі №545 бұйрығымен бекітілген жолаушыларды, багажды, жүк-багажды және пошта жөнелтілімдерін тасымалдау ережелерін (бұдан әрі – Жолаушыларды тасымалдау ережелері);

2.1.1.4. Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарты – «Жолаушы поездарындағы қоғамдық тамақтану қызметтері», СТ РК 1649-2007;

2.1.1.5. осы Шарттың;

2.1.1.6. Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік-құқықтық актілерін;

2.1.2. 2.1.1 – тармақтың 2.1.1.1-2.1.1.4 тармақшаларында көрсетілген жалға берушінің аталған нормативтік құқықтық актілері мен актілері. Шарттар шарт жасалған күні қолданыста болады. Оларға өзгерістер енгізілген, сондай-ақ шарт бойынша қызметтер көрсетуге қойылатын талаптарды белгілейтін Жалға берушінің жаңа нормативтік құқықтық және/немесе актілері қабылданған жағдайда, шартқа өзгерістер енгізу талап етілмейді, бұл ретте жалға алушы тиісті нормативтік құқықтық және/немесе жалға берушінің актілерін басшылыққа алуға міндетті;

2.1.3. шарт талаптарына сәйкес жалдау төлемдерін уақтылы жүзеге асыру;

2.1.4. Шарттың қолданылу мерзімі ішінде шартқа №1 қосымшада көрсетілген маршруттар бойынша жүретін мейрамхана-вагондар, бар-вагондар және купе-буфеттер жабдықтарының тиісті жағдайын ұстап тұру;

2.1.5. жолаушыларды, оның ішінде балалары бар жолаушыларды, балалар тобын, мобильділігі төмен топтарды стандарт талаптарына сәйкес мейрамхана-вагондарда, бар-вагондарда және купе-буфеттерде сапалы және толыққанды тамақтандыруды ұйымдастыруды қамтамасыз ету;

2.1.6. Стандарт талаптарына сәйкес мейрамхана-вагондарда, бар-вагондарда және купе-буфеттерде өнімді өткізуді жүзеге асыру;

2.1.7. ресімделмеген багажды және жүк-багажды, билетсіз жолаушыларды, мейрамхана-вагондардың, бар-вагондар мен купе-буфеттердің қызметіне технологиялық қатысы жоқ адамдарды тасымалдау және Қызметке байланысты емес мүлікті тасымалдау фактілеріне жол бермеу;

2.1.8. Шарттың 2.1.1-тармағының 2.1.1.2 тармақшасында көрсетілген санитарлық-эпидемиологиялық ережелер мен нормаларды қатаң сақтау. 2.1-тармақта көрсетілген міндеттемелерді орындауға байланысты іс-шараларды іске асыру бойынша барлық шығыстарды көтеруге міндетті;

2.1.9. мейрамхана-вагондарды, бар-вагондарды және купе-буфеттерді олардың қалыпты және қауіпсіз пайдаланылуын қамтамасыз ете отырып, мақсаты бойынша пайдалану, мейрамхана-вагондардың, бар-вагондар мен купе-буфеттердің ішкі орын-жайларын ылғалды тазалауды жүргізу;

2.1.10. шартқа №1 қосымшада көрсетілген маршруттар бойынша жүретін жолаушылар поездарында жолаушыларға қызмет көрсету;

2.1.11. Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 30 сәуірдегі №544 бұйрығымен бекітілген Қазақстан теміржол көлігін техникалық пайдалану ережелерінің талаптарына сәйкес мейрамхана-вагондарды, бар-вагондар мен купе-буфеттерді пайдалануды қамтамасыз ету;

2.1.12. Жалға берушінің өз мүлкіне қатысты Қазақстан Республикасының шартында және/немесе заңнамасында көзделген құқықтарын іске асыруы кезінде кедергілер туғызбауға;

2.1.13. Азық-түлік және басқа да тауарларға қажетті жарамды сертификаттардың, лицензиялардың және өзге де құжаттардың (жүкқұжаттардың) болуы және қамтамасыз етілуі үшін толық жауапты болуға және оларды жалға беруші өкілінің талабы бойынша ұсынуға;

2.1.14. Сапасыз азық-түлік және сапасыз тамақ дайындау және үшінші тұлғаларға кез келген залал келтіргені үшін толық жауапкершілікті, оның ішінде материалдық жауапкершілікті өз бетінше көтеруге;

2.1.15. Мейрамхана-вагондарда, бар-вагондарда және купе-буфеттерде жолаушыларға қызмет көрсетуге байланысты туындайтын кез келген басқа шығындарды көтеруге;

2.1.16. Жалға беруші ұсынған мейрамхана-вагондарды, бар-вагондар мен купе-буфеттерді пайдалану кезінде өрт қауіпсіздігін қамтамасыз ету және қорғау және өрт сөндіру құралдарын сатып алу және ұстау бойынша шығыстарды көтеру;

2.1.17. Мейрамхана-вагондар, бар-вагондар және купе-буфеттер жабдықтарының сақталуын қамтамасыз ету, қолданыстағы санитарлық нормалары мен ережелерінің, өртке қарсы қауіпсіздік ережелерінің және теміржол көлігінің өртке қарсы қауіпсіздік талаптарының сақталуын регламенттейтін өзге де нормативтік актілердің талаптарына сәйкес пайдалану кезеңінде мейрамхана-вагондарды, бар-вагондар мен купе-буфеттерді ұстау;

2.1.18. Жалға Алушының заңды мекенжайына, банктік реквизиттеріне, атауына, ұйымдық-құқықтық нысанына, нақты орналасқан жеріне қандай да бір өзгерістер туралы Жалға берушіні осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде жазбаша хабардар ету;

2.1.19. Жалға алушы Жалға берушіге және (немесе) оның мүлкіне материалдық залал келтірген жағдайда, келтірілген материалдық залалды Жалға беруші талап қойған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде толық көлемде өтеу;

2.1.20. Қызмет көрсету барысында туындаған әрбір жолаушының шағымын, сондай-ақ Жалдаушының уәкілетті өкілдері, «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ (бұдан әрі – «ҚТЖ» ҰК» АҚ) мобильді-мониторингтік тобының қызметкерлері және басқа теміржол әкімшіліктерінің, мемлекеттік уәкілетті органдардың бақылаушы-тексерушілері жасаған әрбір акті бойынша талдау жүргізу жалға алушы материалдарды алған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде жалға берушіге ұсыну;

2.1.21. Жалға алушының, оның ішінде оның қызметкерлерінің кінәсінен жолаушылар поезының құрамы кідіртілген жағдайда, теміржол көлігі жөніндегі кеңес дирекциясының 50 отырысында бекітілген мемлекетаралық түйісу өткізу пункттері бойынша қозғалыс кестесін бұза отырып, жолаушылар поездарын бергені үшін теміржол әкімшіліктерінің экономикалық жауапкершілігі туралы келісімге сәйкес қойылған экономикалық жауапкершілік бойынша шығыстар Жалға берушіге толық көлемде өтелсін, ал сондай-ақ, үшінші тұлғалардың шағымдары бойынша кез-келген басқа шығындар;

2.1.22. Қабылдау-тапсыру актісі бойынша поезды қалыптастыру станциясында шарт жасалған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде жалға алушы қызмет көрсететін мейрамхана-вагон, бар-вагон және купе-буфет жабдықтарын қабылдасын. Шарттың қолданылу мерзімі аяқталған не оны поезды қалыптастыру станциясында бұзған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірмей қабылдау-тапсыру актісі бойынша жабдықты қайтару.

Егер жабдықтың жағдайы келісімшарт мерзімі аяқталған кезде немесе оның бұзылуы кезінде жарамды нормативтік-техникалық құжаттама талаптарына сәйкес келмесе, онда жалға алушы Жалға беруші белгілеген мерзімде жабдықты өз есебінен жарамды күйге келтіруге не осы жабдықты жарамды күйге келтіру үшін қажетті жұмыстардың/көрсетілетін қызметтердің құнын Жалға берушіге төлеуге міндетті;

2.1.23. Қазақстан Республикасының және басқа елдердің қолданыстағы заңнамасының талаптарын мүлтіксіз сақтау (басқа елдің аумағы бойынша жүру кезінде осы мемлекетте қолданылатын жалпы кедендік, паспорттық және валюталық ережелерді сақтау, теміржол ережелері мен поездардың қозғалысы жөніндегі нұсқаулықтарды орындау);

2.1.24. Шартты жалға алушының бастамасы бойынша бұзған жағдайда Шартты бұзудың болжамды күніне дейін 30 (отыз) жұмыс күні бұрын бұзу себебін көрсете отырып, жалға берушіні алдын ала жазбаша хабардар етуді қамтамасыз ету;

2.1.25. Жалға алушы шартта көзделген өз міндеттемелерін орындамаған, тиісінше орындамаған жағдайда, Жалға берушінің бірінші жазбаша талабы бойынша осы бұзушылық орын алған жолаушылар поезының құрамында жүретін мейрамхана-вагон, бар-вагон және купе-буфет жабдығын қабылдау-беру актісі бойынша қайтару;

2.1.26. Мейрамхана-вагондарда, бар-вагондарда және купе-буфеттерде жолаушыларға сапалы қызмет көрсету шеңберінде үшінші тұлғалармен қызмет көрсетуге шарт/тар жасасудан бас тарту;

2.1.27. Қазақстан Республикасының этил спирті және алкоголь өнімдерін өндіру мен айналымын мемлекеттік реттеу туралы заңнамасының талаптарын сақтау;

2.1.28. 2.4.6-тармақшаға сәйкес алынған жалға берушінің хабарламасы негізінде. Бұзушылықтар жойылғанға немесе нормативтік-техникалық құжаттаманы білуге арналған комиссиялық сынақтан қайта өткенге дейін өз қызметкерін мейрамхана-вагон, бар-вагон және купе-буфетке қызмет көрсетуден шеттету;

2.1.29. Жолаушылардың өтініші бойынша мәзірге сәйкес мейрамхана-вагондарда, бар-вагондарда және купе-буфеттерде тағамдар мен өнімдерге тапсырыстарды қабылдау, сондай-ақ қажет болған жағдайда жолаушылар купесіне тағамдар мен өнімдерді жеткізуді қамтамасыз ету;

2.1.30. Уәкілетті мемлекеттік орган эпидемиялардың, пандемиялардың және инфекциялық аурулардың өзге де түрлерінің (түрлерінің) таралуы аясында санитариялық-эпидемиологиялық жағдайдың шиеленісуіне байланысты алдын алу шараларын қабылдау туралы нормативтік актіні шығарған жағдайда;

2.1.30.1. Мейрамхана-вагонды, бар-вагонды және купе-буфетті жинау кезінде күнделікті қолданылатын дезинфекциялау құралдарының көлемін тиісті мемлекеттік органдар ұсынған нормаларға дейін ұлғайту;

2.1.30.2. Жұқпалы ауруларға қарсы күрес бойынша қосымша шараларды қамтамасыз етуге қатысты мемлекеттік органдардың бекітілген бұйрықтарын, қаулыларын, шешімдерін және өзге де нормативтік құқықтық актілерін қатаң сақтау.

2.1.30.3. Жұқпалы аурулардың түріне сәйкес қосымша жеке қорғаныш құралдарын (ЖҚҚ) қызметкерлер үшін қолдану.

2.1.31. Жолаушылар поездары ұзақ уақыт (6 сағаттан астам– бір реттік тамақпен, 12 сағаттан астам – екі реттік тамақпен, 24 сағаттан астам – үш реттік) кешіктірілген поездың құрамындағы жолаушылар мен жалға берушінің қызметкерлеріне (жолаушылар вагондарының жолсеріктеріне, поезд бастығына, поездық электромеханикке) өтеусіз негізде тамақ беруді қамтамасыз ету– жолаушының тамақтану фактісін растайтын тиісті актіні жасай отырып, оның ішінде жалға берушінің нұсқауы бойынша борттық тамақпен (жолаушылар поезының жүру жолында жолаушыларға ұсынылатын тамақ пен сусындар);

2.1.32. Мереке күндері (жаңа жыл, наурыз, балаларды қорғау күні) мейрамхана-вагонның, бар-вагонның және купе-буфеттің мерекелік безендірілуін қамтамасыз ету;

2.1.33. Стандарт пен Ережелердің талаптарына сәйкес мейрамхана-вагонда, бар-вагонда және купе-буфетте тиісті қызметтер көрсету үшін өз есебінен қол жетімділігі мен пайдаланылуын қамтамасыз ету:

1. Жолаушылар поезының қалыптастыру және/немесе айналым станциясында орналасқан тамақ өнімдерін дайындауға арналған кемінде бір өндірістік цех, оның ішінде: 1) азық-түлікті бөлек сақтауға арналған кемінде екі қойма орын-жайы, 2) жабдықтар: тоңазытқыш жабдық (көлемі кемінде 1 000 литр), кір жуғыш машина, қуыру беттері (кемінде 2 бірлік) және Ереженің талаптарына сәйкес өзге де қажетті жабдықтар;
2. Мейрамхана-вагон, бар-вагон және купе-буфетке дейін азық-түлікті тасымалдауға және жеткізуге арналған тоңазытқыш жабдығы бар кемінде бір автокөлік құралын қамтамасыз ету (техникалық сипаттағы құжаттардың көшірмесімен бірге);
3. Әрбір мейрамхана-вагон, бар-вагон және купе-буфет арналған құрал-саймандар: ас үйлік, асханалық, сервировкалық және орауыш ыдыстар жиынтығы;
4. Әр вагонға арналған интерьер- мейрамхана, бар-вагон және купе-буфет, оған перделер, тюльдер, дастархандар, орындық қаптамалары кіреді;
5. Әр вагонға арналған жинау мүкәммалын;
6. Әр вагонға арналған жуу және дезинфекциялау құралдары;
7. Әрбір вагонға дезинфекциялау, дезинсекциялау және дератизациялау қызметтері;
8. Поездың әрбір құрамына білікті қызметкер;

2.1.34. Жалға алушының маршруттық парағында көрсетілмеген

жұмыскерлерді мейрамхана-вагондарда, бар-вагондарда және купе-буфеттерде жұмысқа жібермеу. Бұл ретте жалға алушы Жалға берушінің талабы бойынша маршруттық парақты ұсынуға міндетті;

2.1.35. Екі күнтізбелік күн ішінде Жалға алушының сұратқан кез келген ақпаратты ұсынуға және оның толықтығы мен шынайылығы үшін жауапты болуға міндетті;

2.1.36. Қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша Жалға алушы даму жоспарын Шарт жасалған күннен бастап 1 (бір) жыл мерзімінен кешіктірмей орындауға және төмендегі критерийлер бойынша жоспардың орындалуын растайтын материалдарды ұсынуға:

1. купе-буфеттерді қоспағанда, тағамдарды дайындаудың жаңа технологияларын ескере отырып, мәзірді енгізу;
2. жолаушылар вагондары үшін борттық тамақтануды енгізу;

купе-буфеттерді қоспағанда, электрондық мәзірді енгізу.

2.1.37. Шарт жасалғаннан кейін 3 (үш) ай ішінде Жалдаушының тапсырмасы бойынша мейрамхана-вагонында, бар-вагонында бейнебақылау камераларды өз қаражаты есебінен орнатуды қамтамасыз ету. Бейнебақылау жабдықтарын монтаждау сервис ұйымдарымен алдын ала жазбаша келісім бойынша жүзеге асырылады.

Жалға берушінің тапсырмасы бойынша шарт жасасқаннан кейін 3 ай ішінде вагонның периметрі бойынша вагон-мейрамханада, вагон-барда өз қаражаты есебінен бейнекамералар орнатуды қамтамасыз ету. Бейнебақылау жабдығын монтаждау сервистік ұйымдармен алдын ала жазбаша келісу арқылы жүзеге асырылады.

2.1.38. Жалдау шартының бүкіл қолданылу мерзімі ішінде белгіленген бейнебақылау жүйесінің үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету..

2.1.39. Жабдықта ақаулар немесе жұмысында үзілістер анықталған жағдайда оларды анықталған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде өз қаражаты есебінен жою.

2.1.40. Жалдаушының сұранысы бойынша бейнематериалдарды уақтылы ұсынуды қамтамасыз етуге міндетті.

2.1.41. Бейнежазбалардың ұсынылмауы бейнекамералардың болмауы, ақаулығы немесе дұрыс жұмыс істемеуі себепті орын алған жағдайда, барлық ықтимал айыппұлдарды, өсімпұлдарды және өзге де санкцияларды, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, бақылаушы органдардың және/немесе Жалдаушының тарапынан салынған санкцияларды өз бетінше және өз қаражаты есебінен төлеуге міндетті.

2.1.42. Персоналды жолаушыларға қызмет көрсету, санитарлық нормалар, өрт қауіпсіздігі және қарым-қатынас этикасы мәселелері бойынша ішкі оқытуды жылына кемінде бір рет өткізуге міндетті.

2.1.43. Жолаушыларға қызмет көрсететін барлық қызметкерлердің төтенше жағдайлар кезіндегі іс-қимылдар (эвакуация, өрт, терроризм қатері және т.б.) бойынша нұсқамадан өтуді міндетті түрде қамтамасыз етуге, бұл нұсқаманы кемінде алты айда бір рет өткізуге міндетті.

2.1.44. Мейрамхана-вагонда, бар-вагонда және купе-буфетте жұмыс істейтін Жалдаушы персоналының созылмалы жұқпалы аурулары, психикалық ауытқулары, тағам өнімдерімен жұмыс істеуге немесе жолаушыларға қызмет көрсетуге кедергі келтіретін аурулары, сондай-ақ алкогольге, есірткілік және психотроптық заттарға тәуелділігі болмауын қамтамасыз етуге міндетті.

2.1.45. Алдын ала рейске шығатын қызметкерлерді тексеру журналы мен мүкәммалдарды санитарлық өңдеу және тағам блогындағы температуралық бақылау журналдарының болуын және дұрыс толтырылуын қамтамасыз етуге міндетті.

2.1.46. Жалдаушы персоналының (директор, аспаз, бармен, даяшы, от жағушы, күзетші) вагон жабдықтары бойынша курстардан өткендігі туралы куәліктері, қызметтік куәліктері, сондай-ақ мейрамхана-вагонда жұмыс істеуге байланысты қауіпсіздік техникасы мен санитарлық-гигиеналық талаптар бойынша кіріспе нұсқамадан өткені туралы растаушы құжаттарының болуын қамтамасыз етуге міндетті.

2.1.47. Поезд қозғалысына байланысты жұмыс атқаратын персоналдың Қазақстан Республикасының темір жолдарын техникалық пайдалану ережелеріне, мейрамхана-вагон, бар-вагон және купе-буфет құрамында жүретін жолаушылар поездарын құрастыру орындарындағы техникалық қауіпсіздік ережелеріне сәйкес бастапқы дайындықтан өтуін және мерзімдік аттестациядан өтуін, сондай-ақ қажет болған жағдайда нормативтік құжаттарға сәйкес 2-деңгейден төмен емес электрқауіпсіздікке рұқсат алуын қамтамасыз етуге міндетті.

2.1.48. Жалдаушы персоналының тиісті біліктілікке ие болуын, мемлекеттік және орыс тілдерін меңгеруін қамтамасыз етуге міндетті. Ағылшын тілін меңгеруі құпталады, егер персоналдың мұндай білігі болса.

2.1.49. Мйрамхана-вагондарда, бар-вагондарда және купе-буфетте көрсетілетін қызметтер санатына сәйкес Жалдаушы персоналының медициналық тексеруден өтіп, осы жұмысқа жарамдылығын растағаннан кейін ғана қызмет көрсетуін қамтамасыз етуге міндетті.

2.1.50. Қазақстан Республикасының Еңбек кодексін, Жалдаушы аумағында қолданыстағы ішкі еңбек тәртібі ережелерін, сондай-ақ әкімшілік құқық бұзушылық және қылмыстық заңнама нормаларын сақтауға міндетті.

2.1.51. Кәсіби этиканы сақтауға және жолаушылар мен қызметкерлерге құрметпен қарауға міндетті. Төмендегілерге жол берілмейді: дөрекілік көрсету, нормативтік емес лексиканы қолдану; жолаушылармен немесе әріптестермен қақтығыс жағдайларының туындауы; бопсалау және бекітілген мәзірден тыс немесе жұмыс уақыты аяқталғаннан кейін алкогольдік ішімдіктерді сату; рұқсат етілмеген орындарда темекі шегу; мейрамхана-вагон аумағында жеке алкогольді сақтау және тұтыну. Аталған талаптарды бұзғаны үшін Жалдаушы шартқа және қолданыстағы заңнамаға сәйкес жауапкершілікке тартылады.

2.1.52. Мейрамхана-вагон, бар-вагон және купе-буфетте қызмет көрсететін ер адам персоналының әйелдер вагонына кіруі тек ерекше қажеттілік туындаған жағдайда және тек тиісті вагонның жолсерігінің еріп жүруімен жүзеге асырылуын қамтамасыз етуге міндетті.

2.1.53. «Штадлер-Қазақстан» ЖШС өндірісіндегі вагондарда бүкіл пойыз маршруты бойымен, интернет желісі жоқ немесе байланыс тұрақсыз учаскелерді қоса алғанда, сатылатын өнім үшін банк карталарымен төлем қабылдау техникалық мүмкіндігін қамтамасыз ету. Бұл үшін қолданылатын жабдықтарда (POS-терминалдарда, мобильді терминалдарда немесе кассалық құрылғыларда) байланыс қалпына келгеннен кейін деректерді беру арқылы офлайн-авторизация функциясы болуы тиіс.Аталған мүмкіндіктің бар екені жабдықтың техникалық құжаттамасымен немесе офлайн-режимде жұмыс істейтін төлем операторы (эквайер) туралы шартпен расталуы тиіс.

2.1.54. «Штадлер-Қазақстан» ЖШС өндірісіндегі вагондарда өнімге интернет-ресурстар (веб-сайт, мобильді қосымша немесе өзге де цифрлық платформалар) арқылы алдын ала тапсырыс беру мүмкіндігін қамтамасыз ету. Бұл жолаушыларға пойыз жөнелтілгенге дейін немесе жолда келе жатып тапсырыс беруге мүмкіндік береді.

2.1.55. Арендатор жолаушыларға пойыз қозғалысы кезінде қолжетімді электронды мәзірді енгізуі тиіс, онда сатылатын өнімнің ассортименті, құрамы, тағамдық құндылығы және бағасы туралы ақпарат болуы қажет.  
Электронды мәзірді тасымалдаушының жергілікті мультимедиялық жүйесімен (техникалық мүмкіндік болған жағдайда) біріктіру немесе баламалы түрде QR-кодтар, NFC-таңбалар немесе басқа да цифрлық тәсілдер арқылы қолжетімді ету қажет.

2.1.56. Арендатор өнімге интернет-ресурстар (веб-сайт, мобильді қосымша немесе өзге де цифрлық платформалар) арқылы алдын ала тапсырыс беру мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті, бұл жолаушыларға пойыз жөнелтілгенге дейін немесе жолда келе жатып тапсырыс беруге мүмкіндік береді.

2.1.57. Тамақ өнімдерінің қауіпсіздігі менеджменті жүйесіне сәйкестік сертификаты (СТ РК ISO 22000-2019 / ISO 22000:2018), Қазақстан Республикасында аккредиттелген сәйкестікті растау органымен берілген.

2.1.58. Арендатор өндірістік процестердің «Халал» стандарттарының талаптарына сәйкестігін растайтын, Қазақстан Республикасының аккредиттелген сертификаттау органымен берілген «Халал» стандартына сәйкестік сертификатына ие болуы тиіс.

2.1.59. Арендатордың кәсіпорын құрылымында сапа бөлімі (қызметі) болуы тиіс, ол өндірістік үй-жайлардың, персоналдың және көлік құралдарының санитарлық-гигиеналық жағдайын, сондай-ақ тамақ өнімдерінің қауіпсіздігі стандарттарының сақталуын бақылайды.  
Сапа бөлімінде бейінді жоғары білімі бар кемінде екі маман — эпидемиолог және гигиенист (гигиенолог) болуы қажет, олардың әрқайсысының мамандығы бойынша кемінде 3 (үш) жыл еңбек өтілі болуы тиіс.

2.1.60. Өндірістік базаның санитарлық нормаларға сәйкестігін растайтын, Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігінің Санитарлық-эпидемиологиялық бақылау комитеті берген қолданыстағы санитарлық-эпидемиологиялық қорытынды.

2.1.61. Жолаушыларға пойыз қозғалысы кезінде қолжетімді электронды мәзірді енгізу, ол өнімнің ассортименті, құрамы, тағамдық құндылығы мен бағасы туралы ақпаратты қамтуы тиіс. Мәзір тасымалдаушының жергілікті мультимедиялық жүйесімен (техникалық мүмкіндік болған жағдайда) біріктірілуі немесе баламалы түрде QR-кодтар, NFC-таңбалар және өзге цифрлық құралдар арқылы қолжетімді болуы керек.

2.1.62. Арендатор өнімге интернет-ресурстар (веб-сайт, мобильді қосымша немесе өзге де цифрлық платформалар) арқылы алдын ала тапсырыс беру мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті, бұл жолаушыларға пойыз жөнелтілгенге дейін немесе жолда келе жатып тапсырыс беруге мүмкіндік береді.

**2.2. Жалға беруші міндетті:**

2.2.1. Жалдаушыға Жабдықты қабылдап алу-тапсыру актісі бойынша техникалық жарамды күйде, вагондардың технологиялық ерекшеліктеріне байланысты сумен және қатты отынмен жабдықталған түрде тапсыруға міндетті.

2.2.2. Жалдаушының сұранысы бойынша, осындай сұранысты алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде, жылына 2 (екі) реттен аспайтын жиілікпен, Шартқа №1 қосымшада көрсетілген мейрамхана-вагондар, бар-вагондар және купе-буфеттері бар жолаушылар пойыздарының қозғалыс кестесі туралы ақпарат ұсынуға міндетті.

2.2.3. Әрбір рейске шығу алдында мейрамхана-вагондар, бар-вагондар және купе-буфеттердің техникалық қызмет көрсетілуін қамтамасыз етуге міндетті.

2.2.4. Шарт бойынша Қызметтерге қойылатын талаптарды қамтитын Жалдаушының және/немесе «ҚТЖ» ҰК» АҚ-ның ішкі актілеріне енгізілген өзгерістер мен толықтырулар туралы Жалдаушыны бұл өзгерістер енгізілген сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабардар етуге міндетті.

2.2.5. мейрамхана-вагондар, бар-вагондар және купе-буфеттерде тек Жалдаушының қызметкерлерін ғана жүруге және жұмыс істеуге жіберуге міндетті, бұл ретте пойызды рейске дайындау кезінде Жалдаушы қызметкерлерінің деректері маршруттық парақпен салыстырылады.

2.2.6. Мейрамхана-вагондар, бар-вагондар және купе-буфетте қызмет көрсету процесінде қызметкерлердің біліктілігін, медициналық тексеруден өткені және рұқсаттары бар екендігін растайтын құжаттарының болуын және шынайылығын, сыртқы келбетінің, формалық киім мен бейдждің күйін, сондай-ақ санитарлық нормалардың орындалуын ішінара тексеруді жүзеге асыруға міндетті.

2.2.7. Мемлекеттік органдардың, «ҚТЖ» ҰК» АҚ-ның және Орындаушының уәкілетті өкілдерінің өз құзыреті шегінде тексерулер жүргізуіне кедергі келтірмеуге, және олардың бірінші талабы бойынша қажетті құжаттарды көрсетуге міндетті.

**2.3. Жалға алушы құқылы:**

2.3.1. Шарт талаптарына сәйкес сумен және қатты отынмен жабдықталған, техникалық жағынан жарамды күйдегі Жабдықты қабылдап алу-тапсыру актісі бойынша беруді Жалдаушыдан талап етуге құқылы.

2.3.2. Мейрамхана-вагон, бар-вагон және купе-буфетке қызмет көрсетумен айналысатын Жалдаушы қызметкерлеріне тиесілі қол жүгін жолаушыларды тасымалдау ережелерімен белгіленген нормалар шегінде тасымалдауға құқылы.

2.3.3. Пойыз қозғалысы кезінде жолаушылар вагондарында өнімді лоток арқылы (жылжымалы сөрелермен) сату, сондай-ақ тапсырыстарды жолаушылар купесіне дейін жеткізуді жүзеге асыру, алкогольдік және слабоалкогольдік ішімдіктерден басқа.

2.3.4. Лоток арқылы сату Арендатордың арнайы оқытылған қызметкерлерімен, өнімнің температуралық режимі мен сақтау гигиенасын қамтамасыз ететін фирмалық киім және жылжымалы арбалар (лотоктар) арқылы жүзеге асырылады.

**2.4. Жалға беруші құқылы:**

2.4.1. Шарт талаптарына сәйкес Жалдаушыдан жалдау төлемдерін уақытылы төлеуді талап етуге;

2.4.2. Мейрамхана-вагондарда, бар-вагондарда және купе-буфеттерде қызмет көрсету Стандартының талаптарына сәйкес жолаушыларға сапалы қызмет көрсетуді, сондай-ақ жолаушылар тарапынан туындаған кез келген шағымдарды жоюды талап етуге;

2.4.3. Жабдықтардың пайдаланылуы барысында олардың жағдайын тексеруге, сондай-ақ рейске дейін және жол үстінде Шарт талаптарының сақталуын бақылау мақсатында Жалдаушының қызметіне тексеру жүргізуге;

2.4.4. Өндірістік қажеттілікке байланысты (жоспарлы жөндеу жұмыстарын жүргізу және т.б.) мейрамхана-вагондарды, бар-вагондарды және купе-буфеттерді құрамнан ажыратуға;

2.4.5. Поездың қозғалыс кестесінің өзгеруіне немесе тоқтатылуына байланысты, Тараптардың өзара келісімі бойынша, жалдау ақысының айлық мөлшерлемесін өзгерте отырып, Шартқа қосымша келісім жасау арқылы поезд құрамына мейрамхана-вагондарды, бар-вагондарды және купе-буфеттерді қосу/алып тастауға;

2.4.6. Жалға берушінің уәкілетті өкілдері мейрамхана-вагон, бар-вагон және купе-буфетке қызмет көрсететін Жалдаушы персоналының поезд қозғалысының қауіпсіздігін және жолаушылар құрамының техникалық пайдаланылуын қамтамасыз етуге байланысты нормативтік-техникалық құжаттама бойынша білімін тексеруден өткені туралы құжаттарының жоқтығын немесе біліктілік талаптарына сай еместігін (мамандандырылған оқу орнында оқудан өткені туралы құжаттың болмауы, техникалық білімінің жеткіліксіздігі және т.б.) анықтаған жағдайда, Жалдаушыға 10 (он) жұмыс күні ішінде хабарлама жіберу арқылы қызметкерді жұмыстан шеттету қажеттілігі туралы жазбаша түрде хабарлауға;

2.4.7. Шарттың 2.2.6-тармағының бұзылғаны анықталған жағдайда, Жалдаушыдан аталған қызметкерді бірден қызметінен шеттетуді және оның орнына Стандарт талаптарына сай келетін басқа қызметкерді тағайындауды талап етуге;

2.4.8. Егер Жалдаушы осы Шарттың 2.1.26-тармағын бұзып, Жалдау құқығын үшінші тұлғаларға, соның ішінде қосалқы жалдау шартын жазбаша келісімсіз беру арқылы өткізген жағдайда, Жалға беруші осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға және бұл туралы Жалдаушыны 30 (отыз) жұмыс күні бұрын жазбаша түрде хабардар ету арқылы Шартты тоқтатуға құқылы;

2.4.9. Уәкілетті мемлекеттік орган тарапынан мейрамхана-вагондар, бар-вагондар және купе-буфеттер жұмысына шектеу қою туралы құжат қабылданған жағдайда, Жалдаушының жазбаша өтініші негізінде, мұндай шектеу қойылған бағыттар бойынша әрекет ету мерзіміне байланысты ай сайынғы жалдау мөлшерлемесін уақытша төмендету туралы шешім қабылдауға;

2.4.10. Жалдаушы персоналы үшін демалыс орны ретінде қызметтік орынды Жалға берушінің ішкі актісіне сәйкес ұсынуға.

**3.Жалдау мерзімі**

3.1. Шарт бойынша жалдау мерзімі белгіленеді:

басталуы: шартқа қол қойылған күннен бастап;

аяқталуы: бойынша "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ жыл, қоса алғанда.

1. **Жалдау мөлшерлемесінің мөлшері және есеп айырысу тәртібі**

4.1. Маршрут бойынша айлық жалдау мөлшерлемесі Жалдаушының жолаушылар поездарындағы мейрамхана-вагондарда, бар-вагондарда және купе-буфеттерде қызмет көрсету құқығын жалға беру бойынша өткізілген Конкурстың нәтижелері негізінде белгіленеді және осы Шартқа №1 қосымшада көрсетіледі.

4.2. Қызметтерді көрсету құқығын жалға алу үшін 1 (бір) айдағы жалдау мөлшерлемесінің көлемі поездың жоспарлы рейстерінің санына пропорционалды түрде, мейрамхана-вагондардың, бар-вагондардың және купе-буфеттердің нақты орындалған рейстерінің санына сәйкес есептеледі.

4.3. Ай сайын, есепті айдың 10 (оныншы) күнінен кешіктірмей, Жалдау беруші ағымдағы айда мейрамхана-вагондардың, бар-вагондардың және купе-буфеттердің жоспарланған курсирлеуіне сәйкес 100% аванстық төлем сомасына шот-фактура ұсынады. Жалдаушы бұл шотты алған күннен бастап 5 (бес) банк күні ішінде, осы Шарттың 13-бөлімінде көрсетілген Жалдау берушінің есепшотына ақша қаражатын аудару арқылы төлем жүргізуге міндетті.

Егер төлем шоты мереке немесе демалыс күндеріне сәйкес келсе, төлем шотын ұсыну келесі жұмыс күніне ауыстырылады.

4.4. Есепті айдан кейінгі айдың 15 (он бесінші) күнінен кешіктірмей, Жалдау беруші Жалдаушыға орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) Актісін және Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес электрондық шот-фактураны жолдайды.

Қызметтерді көрсету құқығын жалға алу үшін есепті ай бойынша түпкілікті есеп айырысу шот-фактураны алған күннен бастап 5 (бес) банк күні ішінде жүргізіледі. Егер аванстық төлем сомасы нақты көрсетілген Қызметтер құнынан асып кетсе, айырма Жалдаушының болашақ төлемдеріне есепке алынады.

Жалдаушы орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісін оны алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде қол қоюға міндетті. Егер актінің мазмұнымен келіспеген жағдайда, Жалдаушы осы мерзімде Жалға берушіге жазбаша түрде келіспеу себептері/негіздемелері көрсетілген хабарлама жолдауы тиіс.

Егер белгіленген мерзімде Жалдаушыдан жазбаша ескерту келіп түспесе, қызметтер тиісінше көрсетілді деп есептеледі, Акт қол қойылған деп танылады, ал Жалдаушы тиісті төлемді белгіленген тәртіппен жүргізуге міндетті.

Төлем шоттары, орындалған жұмыстар актілері және электрондық шот-фактуралар Жалдаушының факс нөміріне немесе электрондық поштасына жіберілген жағдайда тиісті түрде берілген құжаттар болып саналады, кейіннен олардың түпнұсқалары ұсынылады (электрондық шот-фактурадан басқа).

4.5. Тараптар көрсетілген нақты Қызметтер мен жасалған төлемдер бойынша салыстыру жүргізіп, салыстыру актісін жасайды.

4.6. Тараптар ай сайынғы жалдау мөлшерлемесі алдыңғы күнтізбелік жыл бойынша Қазақстан Республикасындағы инфляция деңгейіне сәйкес жыл сайын түзетуге жатады деп келіседі. Инфляция деңгейінің дереккөзі ретінде Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің және/немесе ҚР Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің ресми сайттарында жарияланған ақпарат пайдаланылады. Аталған түзету Тараптармен тиісті қосымша келісімге қол қою арқылы рәсімделеді.

Бұл тармақ уақытша қосымша жолаушылар поезына жасалған Шартқа қолданылмайды.

4.7. Шарттың 2-бөлімінің 2.4-тармағының 2.4.9-тармақшасына сәйкес айлық жалдау мөлшерлемесін уақытша төмендету Жалдау берушінің шешімі бойынша, Тараптармен тиісті қосымша келісімге қол қою арқылы жүзеге асырылады.

1. **Міндеттемелерді қамтамасыз ету**

5.1. Жалдаушы осы Шартқа қол қойылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Жалдау беруші алдында арендалық төлемді төлеу, Шартта көзделген айыппұл санкцияларын өтеу, міндеттемелердің орындалмауына немесе тиісінше орындалмауына байланысты келтірілген залалдарды, сондай-ақ мейрамхана-вагондардың, бар-вагондардың және купе-буфеттердің және Жалдау берушіге тиесілі жабдықтың бүлінуі немесе жойылуына алып келген Жалдаушының кінәсінен болған әрекеттеріне байланысты барлық шығындарды өтеу, жолаушылар пойыздарының кешігуі, билетсіз жолаушыларды, технологиялық қатысы жоқ және мейрамхана-вагонның, бар-вагонның және купе-буфеттің қызметіне қатысы жоқ тұлғаларды тасымалдау үшін экономикалық жауапкершілікті қамтамасыз ету бойынша міндеттемелерді орындауға (Шартқа №2 қосымша) міндетті.

Аталған міндеттемелер келесі жолмен қамтамасыз етіледі:  
– Жалдау берушінің есепшотына кепілдік ақшалай жарна төлеу жолымен, немесе  
– Жалғассыз өндіріп алу тәртібін көздейтін банк кепілдігін беру жолымен,  
кепілдік мөлшері – тиісті күнтізбелік жылға белгіленген жылдық жалдау мөлшерлемесінің 5%-ы мөлшерінде.

Бұл ретте банк кепілдігінің қолданылу мерзімі Шарттың қолданылу мерзімінен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күнге ұзақ болуы тиіс.

Егер Шарт 5 (бес) жыл мерзімге жасалса, онда келесі жылға арналған міндеттемелерді қамтамасыз ету (жылдық жалдау мөлшерлемесінің 5%-ы мөлшерінде) Жалдаушы тарапынан тиісті жылдың 1 қаңтарына дейін Жалдау берушінің есепшотына кепілдік жарна төлеу не банк кепілдігін беру арқылы енгізіледі, ал оның қолданылу мерзімі сол күнтізбелік жылмен сәйкестендіріліп белгіленуі тиіс.

Ай сайынғы жалдау мөлшерлемесінің ұлғаюы немесе азаюы жағдайында міндеттемелерді қамтамасыз ету мөлшері тиісінше ұлғайтылады немесе азайтылады.

5.2. Кепілдік ақшалай жарна немесе банк кепілдігі, егер Жалдаушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындаған жағдайда, Шарттың қолданылу мерзімі аяқталған күннен бастап немесе Жалдау беруші бастамасымен Шарт бұзылған жағдайда 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Жалдаушыға қайтарылады.

5.3. Кепілдік ақшалай жарна немесе банк кепілдігі мынадай жағдайларда Жалдаушыға қайтарылмайды:

5.3.1. Жалдаушының бастамасы бойынша, Жалдау берушінің Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындаған жағдайында Шарттың бұзылуы;

5.3.2. Жалдаушы тарапынан Шарттың тиісінше орындалмауына немесе Шарттан бас тартуына байланысты, Жалдау берушінің бастамасы бойынша Шарттың бұзылуы.

1. **Тараптардың жауапкершілігі**

6.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамау және/немесе тиісінше орындамау және/немесе толық орындамау жағдайында Жалдаушы Жалдау берушіге жауапты болып, әрбір бұзушылық үшін айыппұл төлеуге міндетті. Төменде көрсетілген 6.2. - 6.11. тармақтардағы бұзушылықтардан басқа:

- формалы киім кию тәртібін сақтамау, персоналдың мінез-құлық этикасын бұзу, мейрамхана-вагондардың, бар-вагондардың, купе-буфеттердің ыдыстарының көрінісінің эстетикасын бұзу бойынша айыппұл көлемі — айлық есептік көрсеткіштің 15 (он бес) есесі;

- маршруттық парақ пен жеке қызметтік құжаттаманы дұрыс жүргізбеу бойынша — айлық есептік көрсеткіштің 20 (жиырма) есесі;

- Мейрамхана-вагондардың, бар-вагондардың, купе-буфеттердің санитарлық жағдайының нашар болуына қатысты (фото-видео жазбалармен расталған жағдайда) — айлық есептік көрсеткіштің 30 (отыз) есесі;

- жарамдылық мерзімі өткен азық-түлікті сату бойынша — айлық есептік көрсеткіштің 40 (қырық) есесі;

- вагондардағы бейнебақылау жүйесін әдейі өшіру, вагонда шылым шегу, персоналдың алкоголь ішімдіктерін ішуі, мейрамхана-вагондардың, бар-вагондардың, купе-буфеттердің жұмыс тәртібін бұзу бойынша — айлық есептік көрсеткіштің 50 (елу) есесі;

- поездың қауіпсіздігін бұзу, сатып алушыға фискалды чек бермеу бойынша (фискалды чек беру фактісі жолаушылардың шағымдары және/немесе өкілетті органдардың, Жалдаушының қызметкерлерінің және «ҚТЖ» ҰАК өкілдерінің актілерімен расталған жағдайда) — айлық есептік көрсеткіштің 70 (жетпіс) есесі;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген 21 жасқа толмаған тұлғаларға алкоголь өнімдерін сату талаптарын бұзу бойынша айыппұлдар.

Жалдаушының қызмет көрсетуді орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы келесі құжаттармен расталады;

* өкілетті органдардың, «ҚТЖ» ҰАК және/немесе Жалдау берушінің өкілдерінің тексеру актілері;
* жолаушылардың Жалдаушының қызмет көрсету сапасының төмендігі туралы өтініші (шағымы) негізінде расталған құжаттар.

6.2. Санитарлық талаптардың бұзылуы санитарлық қызметтердің өкілдері тарапынан анықталса, мейрамхана-вагонда кемшіліктерді жоймай рейске шығарған Жалдаушы жауапты болады.

6.3. Мейрамхана-вагонға, бар-вагонға, купе-буфетке және жабдықтарға Жалдаушының кінәсінен келтірілген залал үшін Жалдаушы Жалдау берушіге талап қоюды алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде өтемақы төлеуге міндетті.

6.4. Жалға алу төлемнің алдын ала төленбеуі жағдайында Жалдаушы әрбір кешігу күні үшін қарыз сомасының 0,1% мөлшерінде өсімпұл төлеуге міндетті.

6.5. Егер Жалдаушы Жалдау берушінің 2.1.22. тармақшасына сәйкес белгіленген мерзім ішінде анықталған ескертулерді жоймаса, әрбір кешігу күні үшін тәуліктік жалдау төлемі көлемінде айыппұл төлеуге міндетті.

6.6. Жалдаушының кінәсінен қалыптасу, шығу және/немесе жүру барысында қозғалмалы құрамның кешігуі анықталса, «ҚТЖ» АҚ тиісті филиалы жасаған жолаушылар поездарының кешігу себептері туралы анықтама негізінде Жалдау беруші Жалдаушыдан шығындарды өндіріп алуға құқылы. Бұл шығындарға кешігу кезінде қолданылған тарифтер бойынша залалдар, сондай-ақ үшінші тұлғалардың Жалдау берушіге қойған шығындары кіреді.

Жолаушылар поездарының кешігуі туралы есептер «ҚТЖ» ҰАК Ақпараттық технологиялар вице-президентінің 2017 жылғы 27 желтоқсандағы №1040-ЦЗ бұйрығымен бекітілген поезд қозғалысы кестесінің көрсеткіштерін есепке алу, орындалған поезд қозғалысы кестесін талдау және ДО-12 нысаны бойынша есеп құру ережелеріне сәйкес жүргізіледі. Сонымен қатар, кешігулерді есепке алу, жауапкершілікті анықтау және есеп айырысу жөніндегі ережелер «ҚТЖ» Президентінің 2010 жылғы 3 қыркүйектегі №352 бұйрығымен бекітілген.

6.7. Жалға беруші Жалдаушының кінәсінен келтірілген шығындарды, соның ішінде поезд кешігулерінен туындаған шығындар мен қозғалмалы құрамның тоқтап тұруы үшін төленетін төлемдерді талап етуге құқылы.

6.8. Жалдаушының кінәсінен туындаған поезд кешігуін жою мақсатында поезды тездету шығындарын Жалдаушы Жалдау берушіге мына мөлшерде төлеуге міндетті:

- электровозді тарту кезінде – 290,38 теңге/1 минут (ҚҚС-сыз),

- тепловозді тарту кезінде – 1335,35 теңге/1 минут (ҚҚС-сыз).

Төлемнің жалпы сомасы келесі түрде есептеледі:

* 5 (бес) минутқа дейін – өтелмейді,
* 5 (бес) толық минуттан 30 (отыз) минутқа дейін – төлемнің 50%,
* 30 (отыз) толық минуттан 1 (бір) сағатқа дейін – төлемнің 100%,

- 1 (бір) сағаттан астам кешігу кезінде – төлемнің екі еселенген мөлшері.

6.10. Халықаралық қатынаста жүретін қозғалмалы құрамның 30 минут немесе одан артық кешігуі Жалдаушының кінәсінен болған жағдайда, Жалдаушы Жалға берушіге 6.6 тармаққа сәйкес талап етілетін сомадан бөлек, әрбір толық 30 минут кешігуі үшін 200 швейцар франкі мөлшерінде айыппұл төлейді. Айыппұлды есептеу Қазақстан Ұлттық банкінің сол айда қолданылатын валюталық курсы бойынша жүргізіледі.

Билетсіз жолаушыларды, артық қол жүгі мен тіркелмеген багажды тасымалдағаны үшін Жалдаушы ай сайынғы маршруттық жалдау төлемінің 15%-ы көлемінде айыппұл төлеуге және Қазақстан Республикасының уәкілетті органдары мен/немесе үшінші тұлғалардан талап етілген залалдарды өтеуге міндетті.

6.11. Үш ай ішінде қайталанатын бұзушылықтар болған жағдайда, Жалдау беруші Шартты біржақты тәртіпте бұзып, барлық айыппұлдардың төленуін талап етуге құқылы.

6.12. Вагондардың техникалық, электрондық немесе инженерлік жүйелеріне тиісті рұқсатсыз араласу, бұзылуына немесе зақымдалуына әкелген жағдайда, кінәлі тарап жөндеуге кеткен шығындарды өтеуге міндетті.

6.13. Егер Жалдаушы 2.1.26 тармақшасын бұзып, Шарт бойынша құқықтарын үшінші тұлғаларға, оның ішінде субарендаға беру арқылы берген жағдайда, Жалға беруші біржақты тәртіпте Шартты бұзып, Жалдаушыны жазбаша хабардар етуге құқылы.

6.14. Жалға беруші Шарттың орындалуын қамтамасыз ету сомасынан Жалға берушінің және «ҚТЖ» ҰК» АҚ компаниялар тобының алдында кез келген орындалмаған міндеттемелер (тұрақсыздық айыбын, айыппұлдарды және міндеттемелерді қамтамасыз етудің өзге де түрлерін қоса алғанда) бойынша Жалға алушының берешегінің сомасын акцептісіз тәртіппен ұстап қалуға құқылы.

Жалға алушы шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны туралы құжаттық дәлелдер (акт, хаттама және т.б.) болған жағдайда және төлем сомаларына қатысты даулар туындаса, Жалға беруші бұл фактілерді дәлелдеуден босатылады.

Жалға беруші есептеген айыппұл санкцияларын негізсіз деп тану жалға алушының талабы бойынша заңды күшіне енген сот шешімі негізінде ғана жүзеге асырылады.

**7. Форс-мажор жағдайлары**

7.1. Тараптар келісімшарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамау үшін жауапкершіліктен босатылуы мүмкін, егер мұндай орындамау Тараптардың бақылауынан тыс жағдайларға байланысты болса. Тараптар келісімшартта көзделген жауапкершіліктен босатылады, егер келісімшарт шарттарын орындау мүмкін болмауы табиғи апаттар, жер сілкіністері, дауылдар, өрттер, технологиялық апаттар, әскери іс-әрекеттер, эпидемиялар және мемлекеттік органдардың актілері сияқты төтенше жағдайларға байланысты болса, және бұл жағдайлар келісімшартқа қол қойылғаннан кейін пайда болса, сондай-ақ осы жағдайлар тікелей келісімшарт талаптарын орындауға әсер еткен жағдайда.

7.2. Форс-мажор жағдайлары орын алған кезде келісімшарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлар мен олардың салдары кезеңіне ұзартылуы мүмкін.

7.3. Форс-мажор жағдайын пайдаланатын Тарап осындай жағдайлардың басталған күнінен бастап 10 (он) күн ішінде екінші Тарапты жазбаша түрде хабардар етіп, құзырлы орган берген растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті.

7.4. Жоғарыда көрсетілген талаптар орындалмаса, Тараптар мұндай жағдайлар форс-мажор деп танылмайтынына және келісімшарт бойынша міндеттемелер жойылмайтынына келіседі.

7.5. Форс-мажор жағдайы аяқталғаннан кейін зардап шеккен Тарап 5 (бес) күн ішінде жазбаша түрде осындай жағдайлардың тоқтағанын хабарлауға, сондай-ақ келісімшарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін көрсетуге міндетті.

7.6. Егер форс-мажор жағдайлары 2 (екі) айдан артық уақытқа созылса, Тараптар өзара хабарласып, келісімшартты бұзу туралы 20 (жиырма) күн бұрын ескерту арқылы келісімшартты бұза алады. Бұл жағдайда тараптар бұзылған күнге дейін нақты орындалған және қабылданған қызметтер үшін есеп айырысады.

**8.Келісімшарттың әрекет ету мерзімі және оны бұзу тәртібі**

8.1. Келісімшарт қол қойылған күннен бастап күшіне енеді және «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ жылға дейін жарамды, ал есеп айырысуға қатысты тараптар міндеттемелерін толық орындағанға дейін күшінде болады.

8.2. Шарт жалға берушінің бастамасы бойынша Жалға алушыға осындай бұзуға байланысты залалдарды өтеусіз мынадай негіздер бойынша біржақты тәртіппен бұзылуы мүмкін:

1. Жалға алушының бір ай ішінде қатарынан 20 (жиырма) күнтізбелік күннен артық жалдау ақысын төлемеуі;
2. Егер Жалға берушіде мейрамхана-вагондарды, бар-вагондар мен купе-буфеттерді өз бетінше пайдаланудың өндірістік қажеттілігі туындаса;
3. Жалға алушы шарттың талаптарына сәйкес Қызметтерді сапасыз ұсынған жағдайда;
4. билетсіз жолаушыларды, рәсімделмеген жүк пен багажды тасымалдау фактілері болған жағдайда;
5. міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ететін кепілдікті енгізбеу кезінде;
6. келісімшартты әрі қарай орындау мақсатсыз болған жағдайда;
7. Жалға алушының кінәсінен мейрамхана-вагондардың, бар-вагондар мен купе-буфеттердің техникалық жағдайы нашарлаған жағдайда;
8. Жалға алушының кінәсінен поезд қозғалысының қауіпсіздігіне қатысты бұзушылықтар болған жағдайда;
9. мейрамхана-вагондардың, бар-вагондардың және купе-буфеттердің пайдалану мерзімі аяқталған жағдайда;
10. 3 ай ішінде қайталанатын бұзушылықтар болған жағдайда;
11. Жалға алушының даму жоспарын 2.1.36 тармақшасында белгіленген мерзімде орындамаған жағдайда;
12. тараптардың өзара келісімімен қосымша келісімге қол қоюдан бас тартқан жағдайда. Бұл жағдайда Жалға беруші Жалға алушыға бұзу туралы 30 (отыз) жұмыс күні бұрын жазбаша хабарлама жібереді. Сонымен бірге Жалға беруші айыппұл талап ету және бұзылудан туындаған барлық шығындарды өндіріп алу құқығын сақтайды.

8.3. Жалға алушы өз бастамасымен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес келісімшартты бұзуы мүмкін, бұзу туралы екінші тарапты 10 (он) жұмыс күні бұрын хабарлауы тиіс. Бұл жағдайда Жалға алушы бұзылатын маршрут бойынша ай сайынғы жалға алу төлемінің 100% мөлшерінде айыппұл төлейді.

8.4. Келісімшарт тараптардың өзара келісімі бойынша бұзылуы мүмкін.

8.5. Келісімшарт бір тараптың бастамасымен біржақты бұзылуы мүмкін. Бұл жағдайда бастамашы тарап екінші тарапқа бұзу туралы 10 (он) жұмыс күні бұрын жазбаша хабарлама жібереді, одан кейін келісімшарт бұзылған болып саналады.

**9.Дауларды және келіспеушіліктерді шешу тәртібі**

9.1. Келісімшарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі.

9.2. Егер келіссөздер арқылы келіспеушіліктер шешілмесе, олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, Жалға беруші орналасқан жері бойынша сотта қаралады.

9.3. Сотқа жүгінер алдында Тараптар өзара даудың мәнін және оны реттеу ұсыныстарын сипаттайтын сотқа дейінгі талап-арызды жіберуге міндетті.

9.4. Дауды шешу кезеңінде Тараптар келісімшарт бойынша міндеттемелерін орындауды тоқтатпауға міндетті, тек сот шешімі немесе тараптардың келісімі басқаша көздеген жағдайларды қоспағанда.

1. **Антикоррупциялық бап**

10.1. Жалға беруші Жалға алушыны Антикоррупциялық саясаттың (бұдан әрі – Саясат) принциптері мен талаптарымен таныстырады. Келісімшартқа қол қою арқылы Жалға алушы Саясатпен танысқанын растайды. Тараптар келісімшарт міндеттемелерін орындау барысында Қазақстан Республикасының антикоррупциялық заңнамасын және халықаралық және шетелдік антикоррупциялық актілерді сақтау және өз қызметкерлеріне сақтауын қамтамасыз етуге міндетті.

10.2. Келісімшарт мақсаты бойынша коррупциялық құқық бұзушылықтарға пара беру немесе алу, коммерциялық пара беру, лауазымдық өкілеттікті заңсыз пайдалану және басқалар жатады.

10.3. Егер Тарапта коррупциялық құқық бұзушылық туралы негізделген күдік туындаса, ол екінші Тарапқа жазбаша түрде хабарлау міндетті және келісімшарт міндеттемелерін орындауды уақытша тоқтатуға құқылы. Хабарлама алғаннан кейін екінші Тарап 10 (он) күн ішінде құқық бұзушылықтың болмауын растайтын жауап беруі тиіс.

10.4. Жалға беруші коррупциялық құқық бұзушылық туралы нақты ақпарат алған жағдайда келісімшартты толық немесе ішінара бұзу құқығына ие және Жалға алушыдан шығындарды өтеуді талап ете алады.

10.5. Жалға алушыда шарттың қандай да бір ережелерін бұзу орын алды немесе орын алуы мүмкін деген күдік туындаған кезде Жалға алушы Жалға берушіні кез келген ыңғайлы тәсілмен, оның ішінде Байланыс ақпараты Жалға берушінің корпоративтік веб-сайтында орналастырылған "сенім телефоны" арқылы дереу хабардар етуге міндетті.

1. **Қосымша шарттар**

11.1. Келісімшартта реттелмеген қатынастар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі.

1.2. Келісімшарт Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қосымша келісім арқылы өзгертілуі мүмкін. Ай сайынғы жалға алу төлемінің өсуі немесе төмендеуі келесі жағдайларда мүмкін:

- маршруттың ұзақтығын ұлғайту немесе қысқарту;

- поездың маршрут бойынша жүру жиілігін өзгерту;

- поезд құрамын ұлғайту немесе азайту.

11.3. Келісімшартқа енгізілген барлық өзгерістер мен толықтырулар жазбаша түрде рәсімделіп, Тараптардың өкілетті өкілдері қол қойып, мөрленуі тиіс.

11.4. Жалға алушының келісімшарттық міндеттемелерін дұрыс орындауы және Жалға берушінің маршруты сақтауы жағдайында келісімшарт Жалға беруші шешімі бойынша 1 (бір) жылға дейін ұзартылуы мүмкін, ал Жалға алушы ұсынысы бойынша ай сайынғы жалға алу төлемі алдыңғы жылдағыдан кемінде 10% көп болуы тиіс.

11.5. Келісімшарт екі бірдей нұсқада, мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалады, олар бірдей заңды күшке ие. Тараптар арасында тілдік нұсқалар арасындағы қайшылықтар болған жағдайда орыс тіліндегі мәтін басым болады.

11.6. Келісімшартқа қосымшалар №1 және №2 келісімнің ажырамас бөлігі болып табылады.

11.7. Барлық хабарламалар мен басқа да мәліметтер жазбаша түрде рәсімделіп, келесі тәсілдермен жеткізілген кезде дұрыс түрде берілген болып есептеледі:

- Жалға алушының электрондық поштасына;

- WhatsApp мессенджері арқылы;

- Келісімшартта көрсетілген мекенжайға курьерлік пошта арқылы.

1. **«Жолаушылар тасымалы» АҚ -ның жолаушылар поездарының мейрамхана-вагондары, бар-вагондары және купе-буфеттерінде кездейсоқ жойылу немесе кездейсоқ зақымдану қаупі**

12.1. Келісімшарт мерзімі ішінде жалға берілген «Жолаушылар тасымалы» АҚ-ның жолаушылар поездарының мейрамхана-вагондары, бар-вагондары және купе-буфеттеріндегі кездейсоқ жойылу немесе кездейсоқ зақымдану қаупі үшін жауапкершілік Жалға алушыға жүктеледі.

1. **Санкциялық ескерту**

13.1.Тараптар осы шартты Контрагенттің кепілдіктеріне сүйене отырып және адал ниетпен жасасады. Контрагент мынадай кепілдіктер береді:

(a) Контрагенттің өзі, оның аффилирленген тұлғалары, сондай-ақ Контрагенттің барлық акционерлері Еуропалық Одақтың және/немесе Ұлыбританияның санкциялық тізімдеріне, және/немесе АҚШ Қаржы министрлігінің Шетелдік активтерді бақылау басқармасы (OFAC) әкімшілік ететін SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – Арнайы тағайындалған тұлғалар мен бұғатталған тұлғалар тізімі), CAPTA (Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions List – корреспонденттік немесе төлем арқылы шоттарға қатысты санкциялар тізімі), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – SDN емес негіздегі санкциялар тізімі) тізімдеріне немесе экстерриториялық әсері бар кез келген басқа санкциялық тізімге енгізілмеген;

(b) Шартты жасасу және/немесе оны орындау Контрагент тарапынан жоғарыда аталған (а) тармақта көрсетілген санкцияларды бұзуға әкеп соқпайды;

(c) Контрагент осы Шарт бойынша тиісті міндеттемесін орындауға міндетті күнде және оны нақты орындауға дейін Контрагенттің, соның ішінде өзінің және корреспонденттік шоттары ЕО-ның активтерді бұғаттау және қаржы мен экономикалық ресурстарды ұсынуға тыйым салу режимі қолданылатын тұлғаларға, топтарға және ұйымдарға қатысты қаржылық санкциялар тізіміне (Consolidated List of persons, groups and entities subject, under EU Sanctions, to an asset freeze...), сондай-ақ Ұлыбританияның Қаржылық санкцияларды іске асыру басқармасының қаржылық санкциялар тізіміне (UK Office of Financial Sanctions Implementations Consolidated List), сондай-ақ жоғарыда аталған OFAC тізімдеріне енгізілген банктерде немесе қаржылық ұйымдарда орналастырылмаған;

(d) осы Шартқа қол қойған Контрагенттің өкілі (өкілдері) Еуропалық Одақтың және/немесе Ұлыбританияның санкциялық тізімдеріне, және/немесе OFAC-тың жоғарыда көрсетілген санкциялық тізімдеріне немесе экстерриториялық әсері бар кез келген басқа санкциялық тізімге енгізілмеген.

13.2. Егер Контрагенттің кез келген кепілдігі жалған, дұрыс емес және/немесе дәл емес болып шықса, Контрагент екінші Тараптың осындай кепілдіктің бұрыс болуына немесе дұрыс болмауына байланысты немесе соның салдарынан туындаған тікелей және/немесе жанама залалдарын, талапты алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей өтеуге міндетті. Бұл ретте, Сатып алушы осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

13.3. Егер Шарт жасалған күннен кейін жаңа санкциялық акт қабылданса немесе бұрын қолданыста болған санкциялық актіге өзгерістер енгізілсе, не болмаса құзыретті мемлекеттік органның ресми түсіндірмесі немесе шешімі негізінде қолданыстағы санкциялық актінің қолданылу аясы кеңейтілсе немесе өзге түрде өзгертілсе (бұдан әрі – «Жаңа Санкциялар»), және мұндай Жаңа Санкциялар:

(a) Тараптың ақылға қонымды және негізделген пікіріне сәйкес, екінші Тараптың осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауын мүмкін емес етеді немесе елеулі түрде қиындатады; және/немесе

(b) қаржыландыру көздеріне тұрақты қол жеткізу мүмкін еместігіне немесе Тарап үшін тікелей және/немесе жанама залалдарға әкеп соғады немесе әкеп соғуы мүмкін; және/немесе

(c) өнім жеткізуді/қызмет көрсетуді тоқтатуға немесе тоқтауға әкеп соғады немесе соғуы мүмкін; және/немесе

(d) Тараптардың кез келгенінің маңызды несие шарттарында көзделген міндеттемелерін (ковенанттарын) бұзуына немесе орындауының мүмкін еместігіне немесе елеулі түрде қиындатуына әкеп соғады; және/немесе

(e) осы Тараптың несие рейтингінің төмендеуіне әкеп соғады немесе мұндай төмендеу қаупі бар (рейтингтік агенттік жазбаша түрде растаған),

(бәрі бірге – «Жаңа Санкциялардың Салдары»),

онда мұндай Тарап Жаңа Санкциялар күшіне енген күннен бастап \_\_\_\_\_\_\_ күн ішінде екінші Тарапты жазбаша түрде ресми құжаттарды және санкциялардың оған әсерін қоса көрсете отырып, хабардар етуге міндетті («Санкциялар туралы Хабарлама»).

13.4. Санкциялар туралы Хабарлама берілген күннен бастап \_\_\_\_\_\_\_ күн ішінде Тараптар Жаңа Санкциялардың осы Шартты орындауға ықтимал әсерін талқылау үшін адал келіссөздер жүргізуге және өз ұстанымдарын келісуге міндетті («Адал келіссөздер»), сонымен қатар олардың теріс әсерін болдырмау немесе азайту үшін заңды және ақылға қонымды шаралар қабылдауды, соның ішінде осы Шартқа өзгерістер енгізуді немесе тиісті уәкілетті мемлекеттік органнан рұқсаттар/лицензиялар алуды талқылайды.

13.5. Егер Тараптар Адал келіссөздер нәтижесінде өзара қолайлы шешімге келсе, олар келісілген шараларды \_\_\_\_\_\_\_\_\_ күн ішінде немесе өзге де келісілген мерзімде іске асыру үшін ақылға қонымды күш-жігер жұмсауға міндеттенеді.

13.6. Егер Адал келіссөздер басталған күннен бастап [\_\_\_\_\_\_\_] күн ішінде келісімге қол жеткізілмесе, кез келген Тарап Жаңа Санкциялар қолданылатын немесе оның жағдайына әсер еткен Тарапқа («Тыйым салынған Тарап») келісімге қол жеткізілмегені туралы хабарлама жібере алады («Келісімге қол жеткізбеу туралы хабарлама»). Мұндай жағдайда, Тарап осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға және шеккен тікелей және/немесе жанама залалдарын өтеуді талап етуге құқылы.

13.7. Жоғарыда келтірілген ережелерді шектемей, Тараптар келіседі, егер осы Шарт бойынша АҚШ долларымен немесе *(валютаны көрсету қажет)* кез келген төлемдерді жүзеге асыру Сатып алушы үшін Жаңа Санкциялар салдарынан заңсыз, мүмкін емес немесе Тараптардың келісімімен орынсыз болса, 1.8-баптың ережелері басымдылықпен қолданылады. Бұл жағдайда, 1.5 және 1.6 тармақтары қолданылмайды, егер Тараптардың пікірінше балама валютада төлем жасау Жаңа Санкциялардың Салдарын болдырмауға мүмкіндік берсе.

13.8. Тараптар мынаған келіседі және растайды, егер қандай да бір сәтте осы Шарт бойынша АҚШ долларымен немесе *(валютаны көрсету)* төлем жүргізу Контрагент үшін заңсыз, мүмкін емес немесе Тараптардың өзара келісімі бойынша орынсыз болса, Сатып алушы Продавецті бұл туралы жазбаша хабардар етеді, және Тараптар төлем жүргізілетін балама валютаны (Альтернативті валюта) және алушы Тараптың банк шотын бірлесіп және жазбаша түрде келіседі. Тараптар мұндай төлемді сәтті жүзеге асыру үшін барлық қажетті және ақылға қонымды көмек көрсетуге міндеттенеді.

13.9. Егер осы Шартта өзгеше көрсетілмесе, төлемдер немесе есептеулер жүргізілетін сомалар теңгеде, рубльде немесе басқа валюталарда көрсетілген, есептелген немесе айқындалған жағдайда (соның ішінде 1.8 тармақ қолданылғанда), Тараптар бұл сомалар АҚШ долларына Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің төлем немесе есептеу күніне (немесе төлем/есептеуге байланыстырылған күнге) қолданыстағы бағамы бойынша қайта есептеледі деп келіседі. Егер Қазақстан Ұлттық Банкі өз сайтында ([www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)) тиісті валюта бағамын жарияламаса, мұндай қайта есептеу (балама елдің ұлттық

1. **Тараптардың мекенжайлары, деректемелері және қолдары**

**ЖАЛҒА беруші Жалға алушы**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ ж. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ ж.

«Жолаушылар тасымалы» АҚ

жолаушылар поезында

вагон-мейрамханаларда, вагон-барларда және купе-буфеттерде қызметтерін ұсыну құқығын жалға беру туралы үлгілік шартқа №1 қосымша  
«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ ж. № \_\_\_\_\_\_\_\_

**Бағыттар туралы мәліметтер**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **лот №** | **Поезд және маршрут № (поездың екі жаққа қатынауы)** | **Мейрамхана-вагондар саны** | **бар-вагондар саны** | **купе-буфеттер саны** | **поезд рейстерінің жоспарлы саны** | | **маршрут үшін айлық жалдау мөлшерлемесі (ҚҚС-ты ескере отырып, теңгемен)** | | | |
| **жыл** | | | |
| **ай** | **саны** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Жалға беруші Жалға алушы**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м.о. | м.о. |
|  |  |

«Жолаушылар тасымалы» АҚ

жолаушылар пойызында

вагон-мейрамханаларда, вагон-барларда және купе-буфеттерде қызметтерін ұсыну құқығын жалға беру туралы үлгілік шартқа №2 қосымша  
«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ ж. № \_\_\_\_\_\_\_\_

**Банк кепілдігі**

(шарттың орындалуын қамтамасыз ету нысаны)

Банктің атауы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(банктің атауы және деректемелері)

Кімге: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Тапсырыс берушінің атауы және деректемелері)

**Кепілдік міндеттеме №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ ж.

(орналасқан жері)

Назарға ала отырып, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(жалға алушының атауы)

жолаушылар поездарының мейрамхана-вагондарында, бар-вагондарында және купе-буфеттерінде жолаушыларға қызмет көрсету жөніндегі қызметтерді ұсыну құқығын жалға беру жөнінде №\_\_\_\_ шарт жасасқаннан кейін «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_\_(бұдан әрі-Шарт) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сіз шартта жалға алушы оның орындалуын қамтамасыз етуді жалпы сомаға банктік кепілдік түрінде енгізетінін қарастырдыңыз\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ теңге, осы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(банктің атауы)

жоғарыда көрсетілген шарт бойынша кепілгер екенімізді растаймыз және сіздің талап етуіңіз бойынша Сізге тең соманы төлеудің қайтарып алынбайтын міндеттемесін аламыз\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(сомасы санмен және жазумен) сіздің төлемге арналған жазбаша талабыңызды, сондай-ақ жалға алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны туралы жазбаша растауды алғаннан кейін.

Осы кепілдік міндеттеме оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және жалға алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін қолданылады.

Кепілдік міндеттемеге байланысты туындайтын барлық құқықтар мен міндеттер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

Кепілгерлердің қолы мен мөрі Күні мен мекенжайы

*(Банктің (банк филиалының) бірінші басшысы немесе оның орынбасары және банктің бас бухгалтері атынан)*

**Жалға беруші Жалға алушы**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м.о. | м.о. |